

El sistema sanitario portugués:

Análisis integrado de la sanidad pública, privada, dental y psicológica.

Sara Canas Aranda

5 de abril de 2025

Resumen:

Este estudio presenta un análisis del sistema sanitario de Portugal, considerando su estructura pública y privada, así como los servicios de salud bucodental y de salud mental. A partir de una revisión documental de fuentes oficiales y literatura académica reciente, se describe el funcionamiento del *Serviço Nacional de Saúde (SNS)*, el papel del sector privado, y las políticas públicas en odontología y psicología. Se identifican avances en cobertura y digitalización, aunque persisten desafíos en equidad territorial, listas de espera, y acceso a servicios especializados.

Palabras clave: sistema sanitario, Portugal, salud pública, salud privada, odontología, salud mental

Abstract

This study presents an analysis of the Portuguese healthcare system, considering its public and private structure, as well as dental and mental health services. Based on a documentary review of official sources and recent academic literature, the study describes the functioning of the *Serviço Nacional de Saúde (SNS)*, the role of the private sector, and public policies in dentistry and psychology. Progress has been identified in terms of coverage and digitalization, although challenges remain in territorial equity, waiting times, and access to specialized services.

Key words: healthcare system, Portugal, public health, private health, dentistry, mental health

Introducción.....	3
Sanidad pública.....	4
Sanidad pública en Portugal: funcionamiento actualizado del SNS.....	4
Estructura organizativa del SNS	4
Reformas recientes y desafíos	4
Indicadores de salud.....	4
Mejores hospitales públicos y desigualdades regionales en el acceso a la atención sanitaria en Portugal	5
Sanidad privada.....	5
Funcionamiento de la sanidad privada	6
Evolución histórica	6
Principales aseguradoras privadas	6
Diferencias entre sanidad pública y privada	6
Normativa y legislación hospitalaria	7

1. Marco constitucional.....	7
2. Ley de Bases da Saúde (Lei n.º 95/2019)	7
3. Estatuto del SNS (Decreto-Lei n.º 11/93 y actualizado por Decreto-Lei n.º 52/2022).....	7
4. Regulación profesional y ética	8
5. Legislación complementaria	8
Calidad y acceso en la sanidad pública	8
Calidad y acceso en la sanidad privada	9
Satisfacción de los usuarios	9
Nivel económico de la población y acceso a la sanidad privada en Portugal	9
Indicadores económicos generales.....	9
Distribución de ingresos y pobreza	9
Acceso a la sanidad privada.....	9
Sistema dental	10
Cobertura pública limitada	10
Dependencia del sector privado.....	10
Desigualdades en el acceso	10
Iniciativas y desafíos	10
Oportunidades de negocio en el sector dental portugués.....	10
Principales cadenas de clínicas dentales en Portugal	11
Normativa y legislación dental	11
1. Requisitos de licenciamiento y funcionamiento	11
2. Regulación profesional y ética.....	11
3. Fiscalización y cumplimiento normativo	11
Sistema de Psicología:	12
Atención psicológica en el sistema público (SNS).....	12
Atención psicológica en el sector privado	12
Prevalencia de trastornos mentales en Portugal.....	12
Acceso a la atención psicológica privada.....	13
Implicaciones socioeconómicas.....	13
Nuevas líneas de negocio	13
1. Área Metropolitana de Lisboa	13

2. Región Norte (Oporto y Braga)	14
3. Región Centro (Coimbra y Aveiro)	14
Regiones propicias para clínicas de psicología	14
1. Algarve	14
2. Región Centro (Coimbra, Leiria y Aveiro).....	14
Regiones adecuadas para clínicas dentales	14
1. Área Metropolitana de Lisboa	14
2. Región Norte (Oporto y Braga)	14
3. Alentejo	15
Comparativa regional	15
Recomendaciones estratégicas	15
Conclusiones generales sobre el sistema sanitario portugués	15
1. Salud mental: alta prevalencia y acceso limitado	15
2. Atención dental: predominio del sector privado y desigualdades en el acceso .	16
3. Atención hospitalaria: coexistencia de sectores público y privado	16
Propuestas innovadoras para mejorar el sistema sanitario.....	16
Bibliografía:	17

Introducción

El sistema sanitario de Portugal se estructura a través de una combinación de servicios públicos y privados, siendo el *Serviço Nacional de Saúde (SNS)* el principal proveedor de atención médica. Creado en 1979, el SNS garantiza acceso universal y gratuito en el punto de uso, financiado principalmente por impuestos generales (Ministério da Saúde, 2022). Paralelamente, el **sector privado** se ha expandido en los últimos años, ofreciendo servicios complementarios mediante seguros voluntarios (OCDE, 2023).

En cuanto a la atención odontológica, Portugal presenta una cobertura pública limitada, lo que ha favorecido la prevalencia del sector privado. Solo en 2018 se incluyó la atención dental básica en el SNS para grupos vulnerables (Ordem dos Médicos Dentistas, 2022). Por otro lado, la salud mental ha sido históricamente desatendida, aunque en la última década se han implementado reformas centradas en el modelo comunitario y la descentralización de servicios (Serviço Nacional de Saúde, 2021).

Este trabajo tiene como objetivo analizar de forma integrada la sanidad pública, privada, dental y psicológica en Portugal, describiendo su estructura actual, avances recientes y principales desafíos.

Sanidad pública

Sanidad pública en Portugal: funcionamiento actualizado del SNS

El **Serviço Nacional de Saúde (SNS)** es el sistema público de salud de Portugal, establecido en 1979 con el objetivo de garantizar el acceso universal y equitativo a los servicios de salud para toda la población residente (Serviço Nacional de Saúde [SNS], 2024). Desde su creación, el SNS ha evolucionado para adaptarse a las necesidades cambiantes de la sociedad y a los desafíos estructurales del sistema sanitario.

Estructura organizativa del SNS

El SNS se organiza en tres niveles asistenciales: **atención primaria, atención hospitalaria y cuidados continuados integrados** (SNS, 2024).

La atención primaria está organizada a través de los **Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES)**, que agrupan diversas unidades funcionales. Estas incluyen las **Unidades de Saúde Familiar (USF)**, con equipos multidisciplinares y autonomía técnica y administrativa; las **Unidades de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP)**, similares a las USF pero sin integración formal; las **Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC)**, que brindan apoyo domiciliario y comunitario, especialmente a personas vulnerables; las **Unidades de Saúde Pública (USP)**, centradas en la vigilancia epidemiológica y promoción de la salud; y las **Unidades de Recursos Assistenciais Partilhados (URAP)**, que actúan como equipos de soporte especializado (SNS, 2024).

La atención hospitalaria se organiza en **centros hospitalarios** públicos clasificados en cuatro grupos según su nivel de especialización: **Grupo I (locales), Grupo II (regionales), Grupo III (centrales) y Grupo IV (especializados)**. Además, existen las **Unidades Locais de Saúde (ULS)**, que integran centros de salud y hospitales bajo una única gestión regional, promoviendo la coordinación de cuidados (SNS, 2024).

En cuanto a los **cuidados continuados**, la **Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI)**, creada en 2006, ofrece cuidados de salud y apoyo social a personas en situación de dependencia. Esta red incluye unidades de internamiento, equipos domiciliarios (ECCI) y estructuras especializadas en rehabilitación física, apoyo social y salud mental (SNS, 2023a).

Reformas recientes y desafíos

En enero de 2024 se inició una nueva fase de reforma organizativa del SNS, cuyo eje principal es la **expansión de las Unidades Locais de Saúde (ULS)** a todo el territorio nacional. Esta medida busca una gestión integrada por área geográfica que favorezca la eficiencia y calidad de los servicios (SNS, 2024).

Asimismo, se está promoviendo la **transformación de las USF al modelo B**, que implica mayor autonomía organizativa y mejores incentivos profesionales, con el objetivo de mejorar la calidad asistencial y la satisfacción de los usuarios (SNS, 2024).

No obstante, persisten importantes desafíos estructurales. Entre ellos se destacan las **desigualdades regionales** en el acceso a servicios sanitarios, especialmente en zonas rurales; las **listas de espera prolongadas**, particularmente en consultas especializadas y cirugía; y la **escasez de profesionales sanitarios**, lo que dificulta la cobertura asistencial adecuada (SNS, 2023b).

Indicadores de salud

Portugal presenta indicadores de salud relativamente positivos. Según el **Ministerio de Salud y datos publicados en cooperación con la OCDE**, la esperanza de vida al nacer fue de **81,7 años** en 2022, un año por encima del promedio de la Unión Europea (SNS, 2025). Sin embargo, el **envejecimiento poblacional** y las

asimetrías regionales siguen siendo factores que presionan el sistema, tanto en términos de sostenibilidad financiera como de capacidad de respuesta.

Mejores hospitales públicos y desigualdades regionales en el acceso a la atención sanitaria en Portugal

Portugal cuenta con varios hospitales públicos que destacan por su excelencia en investigación biomédica, calidad asistencial y prestación de servicios especializados. Según el **Scimago Institutions Rankings (2025)**, los centros mejor posicionados en el país son los siguientes:

- Instituto Português de Oncologia de Francisco Gentil – Porto
- Hospital de Santa Maria (Lisboa)
- Hospitais da Universidade de Coimbra
- Instituto Português de Oncologia de Lisboa Francisco Gentil
- Centro Hospitalar de Lisboa Norte
- Centro Hospitalar do Porto
- Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge
- Centro Hospitalar de São João (Porto)
- Centro Hospitalar de Lisboa Central
- Centro Hospitalar Universitário do Porto

Estos hospitales se ubican mayoritariamente en zonas urbanas, como Lisboa, Oporto y Coimbra, lo que refleja una **centralización de recursos sanitarios de alta complejidad** en el litoral del país (Scimago Institutions Rankings, 2025).

No obstante, esta concentración geográfica contribuye a una **desigualdad territorial en el acceso a la atención médica especializada**. Diversos estudios han documentado la existencia de brechas sanitarias significativas en regiones como:

- **Interior Norte y Nordeste:** Se ha identificado una escasez de recursos humanos y técnicos, lo que limita el acceso a cuidados continuados y a especialistas, afectando la calidad asistencial en municipios rurales y envejecidos (Simões, 2023).
- **Alentejo:** Aunque cuenta con hospitales en ciudades como Évora, Elvas y Beja, la dispersión de la población y la limitada disponibilidad de recursos especializados suponen un obstáculo para la equidad en el acceso (Wikipédia, 2024).
- **Algarve:** A pesar de su perfil turístico e ingresos estacionales, la región presenta carencias estructurales en el sistema sanitario, como dificultades en los servicios de urgencias y falta de profesionales médicos, especialmente fuera de temporada alta (Fórum Saúde XXI, 2024).

Estas desigualdades estructurales reflejan la necesidad de implementar **políticas públicas orientadas a la redistribución de recursos**, fortalecimiento de la atención primaria en regiones periféricas y mejora en la atracción y retención de profesionales de la salud en zonas menos favorecidas.

Sanidad privada

El sector privado ofrece servicios con menor tiempo de espera y acceso más rápido a pruebas diagnósticas. Está concentrado en áreas urbanas y su uso está condicionado por la contratación de seguros voluntarios de salud, que cubren a aproximadamente el 25 % de la población (European Observatory on Health Systems and Policies, 2021).

El sistema sanitario portugués se caracteriza por la coexistencia de tres subsistemas: el Servicio Nacional de Salud (SNS), los subsistemas de salud para ciertas profesiones y los seguros de salud privados voluntarios. La

sanidad privada ha experimentado un crecimiento significativo en las últimas décadas, complementando al SNS y ofreciendo alternativas en la prestación de servicios de salud.

Funcionamiento de la sanidad privada

La sanidad privada en Portugal opera a través de seguros de salud voluntarios que permiten a los usuarios acceder a una red de prestadores privados. Estos seguros pueden ser adquiridos individualmente o a través de planes colectivos ofrecidos por empleadores. Los servicios cubiertos varían según el plan, incluyendo consultas médicas, exámenes diagnósticos, tratamientos y hospitalización. Los usuarios pueden optar por prestadores dentro de la red del seguro (regime convencionado) o fuera de ella (regime livre), con diferencias en los costos y reembolsos asociados.

Evolución histórica

Desde la creación del SNS en 1979, la sanidad privada ha evolucionado de manera significativa. Inicialmente, el SNS asumió la responsabilidad principal en la prestación de servicios de salud. Sin embargo, a lo largo de los años, se han implementado reformas que han permitido una mayor participación del sector privado, incluyendo la celebración de convenios con el SNS para la prestación de servicios específicos. Esta colaboración ha sido clave para ampliar la capacidad de respuesta del sistema sanitario y reducir las listas de espera en ciertos servicios.

Principales aseguradoras privadas

En el mercado portugués de seguros de salud, destacan varias compañías que ofrecen una amplia gama de planes y servicios:

- **Multicare:** Parte del grupo Fidelidade, es una de las aseguradoras líderes en el país.
- **Médís:** Perteneciente al grupo BCP, ofrece una variedad de planes de salud adaptados a diferentes necesidades.
- **AdvanceCare:** Opera como una plataforma de gestión de seguros de salud, colaborando con múltiples aseguradoras.

Estas compañías han contribuido al crecimiento y diversificación del sector de seguros de salud en Portugal.

Diferencias entre sanidad pública y privada

La sanidad pública, a través del SNS, ofrece cobertura universal financiada por impuestos, con servicios gratuitos o de bajo costo en el punto de uso. Sin embargo, puede enfrentar desafíos como listas de espera prolongadas y limitaciones en la elección de profesionales de salud.

Por otro lado, la sanidad privada proporciona acceso más rápido a servicios médicos, mayor flexibilidad en la elección de profesionales y establecimientos, y una gama más amplia de servicios, especialmente en áreas como odontología y oftalmología. No obstante, implica costos adicionales para los usuarios, ya sea a través de primas de seguros o pagos directos.

Normativa y legislación hospitalaria

La legislación sanitaria en Portugal está basada en principios constitucionales y se articula a través de leyes marco, decretos-leyes, reglamentos y normativas específicas que regulan el funcionamiento del sistema sanitario, la protección del derecho a la salud y la organización del **Serviço Nacional de Saúde (SNS)**.

1. Marco constitucional

La **Constitución de la República Portuguesa** reconoce en su artículo 64.º el **derecho a la protección de la salud** como un derecho fundamental de todos los ciudadanos. Este derecho debe ser garantizado mediante:

- Un **Servicio Nacional de Salud universal y general**, gratuito en el punto de uso.
- La **prioridad a la atención primaria**.
- La **participación de los ciudadanos y de las comunidades** en las decisiones de salud.

(Assembleia da República, 2023)

2. Ley de Bases da Saúde (Lei n.º 95/2019)

La **Ley de Bases da Saúde**, aprobada en 2019, sustituye la legislación de 1990 y representa el **marco legal fundamental del sistema de salud en Portugal**. Establece principios clave como:

- La **universalidad, generalidad y gratuidad** del SNS.
- La **valorización de la salud pública y promoción de la salud**.
- El **carácter público del SNS**, aunque permite articulación con los sectores privado y social.
- La **autonomía organizativa** de las unidades de salud.
- La **participación democrática y transparencia** en la gestión del sistema.

Esta ley también promueve el **refuerzo de la atención primaria**, el uso de tecnología y la integración de cuidados (Lei n.º 95/2019, 2019).

3. Estatuto del SNS (Decreto-Lei n.º 11/93 y actualizado por Decreto-Lei n.º 52/2022)

El **Estatuto del SNS** regula la **estructura organizativa, funciones y competencias** de las entidades que forman parte del sistema público de salud. La versión más reciente (Decreto-Lei n.º 52/2022) introduce reformas importantes:

- **Descentralización de la gestión sanitaria**.
- **Creación de las Direções Executivas Regionais**.
- Refuerzo del papel de las **Unidades Locais de Saúde (ULS)**.
- Mejora de los mecanismos de gobernanza, transparencia y evaluación de desempeño.

(Ministério da Saúde, 2022)

4. Regulación profesional y ética

Las profesiones sanitarias están reguladas por **órdenes profesionales** (como la Ordem dos Médicos, Ordem dos Enfermeiros, Ordem dos Psicólogos, etc.), que tienen funciones normativas y disciplinarias. La legislación sanitaria impone el cumplimiento de:

- Códigos deontológicos.
- Normas de formación continua.
- Requisitos de habilitación profesional.

5. Legislación complementaria

- **Lei n.º 27/2002:** regula los **derechos de los utentes del SNS**, incluyendo el consentimiento informado, el acceso a la información clínica y la libertad de elección del prestador de salud.
- **Lei n.º 12/2005:** establece las bases de la **protección y confidencialidad de los datos personales de salud**, en línea con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- **Plano Nacional de Saúde e Programas de Saúde Pública:** estos planes, aunque no son leyes, están legalmente respaldados y definen metas y estrategias de intervención sanitaria a medio y largo plazo.

Tipo de norma	¿Aplica a hospitales públicos?	¿Aplica a hospitales privados?
Ley de Bases da Saúde	✓ Sí	✓ Sí (parcialmente)
Estatuto del SNS	✓ Sí	✗ No
Ley de derechos de los utentes	✓ Sí	✓ Sí
Protección de datos de salud	✓ Sí	✓ Sí
Regulación por la ERS	✓ Sí	✓ Sí
Licencias de funcionamiento (DGS)	✓ Sí	✓ S

Calidad y acceso en la sanidad pública

El Servicio Nacional de Salud (SNS) de Portugal garantiza cobertura universal y ha sido reconocido por su alta calidad en diversas evaluaciones internacionales. Sin embargo, enfrenta desafíos significativos, especialmente en lo que respecta a la accesibilidad y la equidad territorial. Problemas como la escasez de profesionales sanitarios, el cierre temporal de servicios de urgencias y las listas de espera prolongadas han afectado la percepción de la calidad asistencial. Por ejemplo, en 2024 se registró un aumento de partos en ambulancias debido al cierre de unidades de obstetricia, lo que refleja las dificultades en la atención en zonas rurales y periféricas (El País, 2024).

A pesar de estos desafíos, estudios han mostrado una satisfacción relativamente alta entre los pacientes del SNS, especialmente en atención primaria. En un estudio comparativo entre centros de salud en Portugal y España, los pacientes portugueses reportaron una mayor satisfacción en aspectos como la comunicación con el médico y el tiempo de espera (González & García, 2018).

Calidad y acceso en la sanidad privada

La sanidad privada en Portugal ha experimentado un crecimiento sostenido, ofreciendo servicios con tiempos de espera más cortos y mayor flexibilidad en la elección de profesionales y centros. Las principales aseguradoras, como Multicare, Médis y AdvanceCare, han ampliado su red de servicios, atrayendo a usuarios que buscan una atención más rápida y personalizada.

Aunque la sanidad privada es percibida como más eficiente en términos de acceso y comodidad, su calidad asistencial es comparable a la del sector público. Sin embargo, el acceso a estos servicios está limitado por la capacidad de pago de los usuarios, lo que puede generar inequidades en la atención sanitaria.

Satisfacción de los usuarios

La satisfacción de los pacientes en Portugal varía según el sector y el tipo de servicio recibido. En atención primaria, los usuarios del SNS han expresado niveles de satisfacción elevados, destacando la calidad de la comunicación médico-paciente y la atención recibida (González & García, 2018). En el ámbito hospitalario, la calidad percibida y la satisfacción están estrechamente relacionadas con factores como la organización del servicio, la reducción de tiempos de espera y la atención al bienestar del paciente (Correia Loureiro & Miranda González, 2010).

Nivel económico de la población y acceso a la sanidad privada en Portugal

Indicadores económicos generales

En 2024, el Producto Interno Bruto (PIB) per cápita de Portugal fue de 26.700 euros, posicionando al país en el puesto 47 de 196 economías a nivel mundial (Datosmacro.com, 2024). Este indicador refleja una economía en crecimiento, aunque aún por debajo de la media de Europa Occidental.

El salario mínimo nacional se incrementó a 870 euros brutos mensuales en enero de 2025, representando un aumento del 6,1% respecto al año anterior (Caixa Geral de Depósitos, 2025). Por otro lado, el salario medio neto mensual se situó en aproximadamente 1.412 euros en 2024 (Wikipedia, 2025). [PRA - Raposo, Sá Miranda & Associados+3CGD+3Santander+3](#)

Distribución de ingresos y pobreza

A pesar de las mejoras económicas, persisten desigualdades en la distribución de ingresos. En 2023, el 16,6% de la población portuguesa vivía por debajo del umbral de pobreza, y el 19,7% estaba en riesgo de pobreza o exclusión social (Wikipedia, 2025). Estas cifras indican que una proporción significativa de la población enfrenta dificultades económicas que pueden limitar su acceso a servicios privados de salud. [Wikipedia](#)

Acceso a la sanidad privada

El acceso a la sanidad privada en Portugal está influenciado por la capacidad económica de los individuos. Según datos recientes, aproximadamente el 10% de la población está cubierta por seguros privados, y otro 7% por agrupaciones mutuales, lo que indica que alrededor del 17% de los portugueses tienen acceso a la sanidad privada a través de seguros o mutualidades (Wikipedia, 2024).

Los costos asociados a los seguros de salud privados y los pagos directos por servicios pueden representar una carga financiera considerable para muchos ciudadanos, especialmente aquellos con ingresos más bajos. Esto limita el acceso a la sanidad privada y refuerza la dependencia del Servicio Nacional de Salud (SNS) para la mayoría de la población.

Sistema dental

La atención dental en el SNS es limitada. Hasta 2018, los servicios odontológicos públicos eran casi inexistentes, y actualmente solo se garantiza atención gratuita a niños, embarazadas y beneficiarios del abono social (Ordem dos Médicos Dentistas, 2022). El 98 % de los servicios dentales son prestados por el sector privado, siendo el gasto de bolsillo una barrera importante.

Cobertura pública limitada

En Portugal, la atención odontológica dentro del Servicio Nacional de Salud (SNS) es limitada y se centra en grupos vulnerables. Los menores de 18 años, las mujeres embarazadas, los ancianos con bajos ingresos y personas con condiciones específicas, como el VIH o sospecha de cáncer oral, tienen acceso gratuito a ciertos servicios dentales a través de un sistema de vales dentales introducido en 2008 como parte del Programa Nacional de Promoción de la Salud Oral (OECD, 2023). Sin embargo, para la mayoría de los adultos, los servicios odontológicos no están cubiertos por el SNS, lo que obliga a recurrir al sector privado para tratamientos dentales (OECD, 2023).

Dependencia del sector privado

Debido a la cobertura limitada del SNS en servicios dentales, una parte significativa de la población portuguesa depende del sector privado para su atención bucodental. Esto implica que los pacientes deben asumir los costos de los tratamientos, ya sea mediante pagos directos o a través de seguros de salud privados que incluyan cobertura dental (OECD, 2023).

Desigualdades en el acceso

La dependencia del sector privado para la atención dental ha generado desigualdades en el acceso a estos servicios. En 2017, el 11,6% de la población portuguesa reportó necesidades dentales no satisfechas debido a barreras financieras, una cifra significativamente superior al promedio de la Unión Europea del 2,9% (OECD, 2019). Además, casi el 50% de la población informó no haber visitado al dentista en más de un año, lo que podría estar relacionado con la crisis económica en Portugal (Martins et al., 2022). [PubMed Central](#)

Iniciativas y desafíos

Organizaciones profesionales han destacado la necesidad de mejorar la salud bucodental en Portugal. La Ordem dos Médicos Dentistas ha abogado por un aumento de los fondos destinados a la promoción de políticas públicas de salud bucodental y por una mayor concienciación sobre la relación entre la salud oral y la salud general (Ordem dos Médicos Dentistas, 2017). Estas iniciativas buscan reducir las desigualdades en el acceso y mejorar la salud bucodental de la población.

Oportunidades de negocio en el sector dental portugués

El mercado dental portugués ha mostrado una tendencia al alza, con un aumento en la demanda de servicios odontológicos impulsado por una mayor concienciación sobre la salud bucodental y el envejecimiento de la población. Según un informe de Informa D&B (2022), la facturación agregada de las clínicas dentales en Portugal alcanzó los 660 millones de euros en 2021, representando un crecimiento del 11,9% respecto al año anterior. Se prevé que esta tendencia continúe, con una estimación de crecimiento del 7,6% en 2022. [dbportugal.pt+2Informadb+2Informadb+2](#)

Además, el informe destaca que las cadenas de clínicas dentales han ganado cuota de mercado frente a los centros independientes, gracias a estrategias de marketing más agresivas y una gestión profesionalizada. Esta

consolidación del mercado sugiere que aún existen oportunidades para nuevas clínicas que ofrezcan servicios diferenciados y de alta calidad. [Informadb](#)

Principales cadenas de clínicas dentales en Portugal

El sector está dominado por varias cadenas que han expandido su presencia en todo el país. Entre las principales se encuentran:

- **OralMED:** Una de las mayores redes de clínicas dentales en Portugal, con una amplia cobertura nacional.
- **Smile Up:** Ofrece una variedad de servicios odontológicos y cuenta con múltiples ubicaciones en el país.
- **Clínica Santa Madalena:** Conocida por su enfoque en la calidad del servicio y la atención al paciente.
- **Maló Clinic:** Reconocida internacionalmente, especializada en implantología y rehabilitación oral.
- **Swiss Dental Services:** Ofrece servicios de odontología general y especializada, con presencia en varias ciudades.

Estas cadenas han establecido estándares elevados en términos de tecnología, calidad de servicio y experiencia del paciente, lo que representa una competencia significativa para nuevas clínicas.

Normativa y legislación dental

1. Requisitos de licenciamiento y funcionamiento

La **Portaria n.º 99/2024/1**, en vigor desde el 14 de marzo de 2024, establece los requisitos mínimos para el licenciamiento, instalación, organización y funcionamiento de clínicas y consultorios dentales en Portugal. Esta normativa introduce estándares más rigurosos en aspectos como la infraestructura física, los procedimientos operativos y la documentación obligatoria, incluyendo planes de prevención y control de infecciones, así como medidas específicas para la prevención de la proliferación de la bacteria *Legionella* (Portaria n.º 99/2024/1, 2024).

Además, la legislación estipula que el director clínico de una clínica dental solo puede ser responsable de una única unidad, salvo en casos donde un solo profesional ejerza todas las funciones en el establecimiento. También se establecen procedimientos específicos para reprocesamiento de dispositivos médicos de uso múltiple, con el fin de garantizar su reutilización segura y eficaz (Portaria n.º 99/2024/1, 2024).

2. Regulación profesional y ética

La **Ordem dos Médicos Dentistas (OMD)** es la entidad responsable de regular el ejercicio de la profesión odontológica en Portugal. A través de la **Lei n.º 73/2023**, se actualizó el Estatuto de la OMD, reforzando su papel en la supervisión y regulación de la práctica profesional (Lei n.º 73/2023, 2023). La OMD también proporciona directrices y orientaciones para asegurar que las clínicas dentales cumplan con los estándares éticos y profesionales requeridos, incluyendo la formación continua de los profesionales y la implementación de buenas prácticas clínicas (Ordem dos Médicos Dentistas, 2024).

3. Fiscalización y cumplimiento normativo

La **Inspecção-Geral das Atividades em Saúde (IGAS)** es el organismo encargado de auditar, inspeccionar y fiscalizar las actividades de las clínicas dentales privadas, asegurando el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias. La IGAS verifica aspectos como la existencia de seguros de responsabilidad civil y

profesional, la disponibilidad del libro de reclamaciones y la correcta gestión de residuos hospitalarios (IGAS, 2021).

Además, la IGAS evalúa la organización y funcionamiento de las clínicas, incluyendo la información proporcionada a los pacientes, la existencia de un reglamento interno actualizado y la conservación adecuada de los registros de atención médica (IGAS, 2021).

Sistema de Psicología:

Portugal ha avanzado en la implementación del **Plano Nacional de Saúde Mental 2007-2016**, continuado en 2017-2023. Se ha promovido el enfoque comunitario y la inserción de psicólogos en atención primaria, aunque su presencia aún es limitada (Ordem dos Psicólogos Portugueses, 2023). Persisten listas de espera prolongadas y falta de cobertura en algunas regiones.

Atención psicológica en el sistema público (SNS)

El SNS ofrece servicios de salud mental a través de centros de salud, hospitales y unidades de salud mental comunitarias. Sin embargo, el acceso a estos servicios presenta desafíos significativos:

- **Acceso limitado:** Solo el 1,7% de las personas con problemas de salud mental en Portugal tienen acceso a servicios especializados públicos, a pesar de que se estima que entre el 5% y el 8% de la población sufre trastornos psiquiátricos moderados a graves anualmente (Stark, 2024). [CWI](#)
- **Escasez de profesionales:** Portugal cuenta con aproximadamente 12 psiquiatras por cada 100.000 habitantes, lo que limita la capacidad de atención en salud mental (Stark, 2024).
- **Listas de espera prolongadas:** Los tiempos de espera para una primera consulta psicológica pueden variar entre seis meses y un año, dependiendo de la región (Stark, 2024).

Para mejorar el acceso, el SNS ha implementado servicios como el asesoramiento psicológico a través de la línea telefónica 808 24 24 24, disponible para usuarios que necesiten apoyo emocional (SNS 24, s.f.)

Atención psicológica en el sector privado

El sector privado ofrece una alternativa para aquellos que buscan una atención más rápida y personalizada:

- **Variedad de opciones:** Existen numerosas clínicas y profesionales independientes que ofrecen servicios de psicología en todo el país.
- **Costos variables:** Las tarifas por sesión pueden oscilar entre 30 y 80 euros, dependiendo del profesional y la ubicación (Civio, 2021).
- **Cobertura de seguros:** Algunas aseguradoras privadas, como Multicare, AdvanceCare y Médis, ofrecen planes que incluyen servicios de salud mental (Wikipedia, 2024)

Prevalencia de trastornos mentales en Portugal

Portugal presenta una de las tasas más altas de prevalencia de trastornos mentales en Europa. Se estima que aproximadamente el 22% de la población portuguesa sufre de algún trastorno mental, lo que equivale a alrededor de 2,25 millones de personas. Los trastornos de ansiedad son los más comunes, afectando al 9% de la población, seguidos por los trastornos depresivos (6%) y los relacionados con el consumo de sustancias (4%) [.Executive Digest](#)

Además, se estima que uno de cada cinco ciudadanos portugueses experimenta problemas de salud psicológica, y casi la mitad de la población ha enfrentado algún problema de salud mental a lo largo de su vida [.recursos.ordendospsicologos.pt](https://recursos.ordendospsicologos.pt)

Acceso a la atención psicológica privada

El acceso a servicios de salud mental en el sistema público portugués es limitado, lo que ha llevado a un aumento en la demanda de atención psicológica en el sector privado. Sin embargo, el acceso a estos servicios privados está influenciado por factores socioeconómicos:

- **Costos:** Las tarifas por sesión en el sector privado varían entre 30 y 80 euros, lo que puede ser prohibitivo para personas con ingresos bajos o medios.
- **Cobertura de seguros:** Algunas aseguradoras privadas, como Multicare, AdvanceCare y Médis, ofrecen planes que incluyen servicios de salud mental, pero la cobertura puede ser limitada. [Wikipédia](#)
- **Desigualdad territorial:** El acceso a servicios privados de salud mental es más limitado en regiones rurales y del interior del país, donde la oferta de profesionales es menor.

Estas barreras económicas y geográficas contribuyen a que una parte significativa de la población no pueda acceder a la atención psicológica privada, a pesar de la necesidad creciente de estos servicios.

Implicaciones socioeconómicas

La limitada disponibilidad de servicios de salud mental en el sistema público y las barreras de acceso al sector privado tienen varias implicaciones:

- **Aumento de la carga económica:** Los problemas de salud mental no tratados pueden llevar a una disminución de la productividad laboral y un aumento en los costos de atención médica a largo plazo.
- **Impacto en la calidad de vida:** La falta de acceso a servicios de salud mental adecuados puede afectar negativamente la calidad de vida de los individuos y sus familias.
- **Desigualdades sociales:** Las personas con menores recursos económicos y aquellas que viven en regiones con menos oferta de servicios enfrentan mayores dificultades para acceder a la atención psicológica, lo que perpetúa las desigualdades en salud.
-

Nuevas líneas de negocio

1. Área Metropolitana de Lisboa

- **Poder adquisitivo:** En 2023, esta región registró un Producto Interno Bruto (PIB) per cápita de 39.942 euros, posicionándose como la más próspera del país (Wikipedia, 2024).
- **Demanda de servicios privados:** La elevada renta y la congestión del sistema público fomentan la búsqueda de alternativas privadas.
- **Infraestructura existente:** Presencia de hospitales privados consolidados como CUF, Luz Saúde y Lusíadas (International Santé, 2023).

2. Región Norte (Oporto y Braga)

- **Densidad poblacional:** Es la región más poblada de Portugal, con ciudades como Oporto y Braga destacando en crecimiento económico. [OECD](#)
- **Demanda creciente:** El aumento de la clase media y la urbanización impulsan la necesidad de servicios hospitalarios privados.
- **Ecosistema sanitario:** Concentración significativa de empleo en el sector salud, representando el 88% del empleo total en salud en Portugal (AICEP, 2023).

3. Región Centro (Coimbra y Aveiro)

- **Centro académico y de salud:** Coimbra alberga una de las universidades más antiguas y prestigiosas, con una fuerte tradición en ciencias de la salud (Wikipedia, 2024).
- **Demografía favorable:** Alta concentración de estudiantes y profesionales jóvenes que demandan servicios de salud modernos y accesibles.

Regiones propicias para clínicas de psicología

1. Algarve

- **Demografía específica:** Alta concentración de población extranjera y jubilados europeos, grupos con mayor propensión a buscar servicios de salud mental.
- **Poder adquisitivo:** PIB per cápita de 27.303 euros, el segundo más alto del país (Wikipedia, 2024).
- **Infraestructura limitada:** Menor oferta de servicios de salud mental en comparación con otras regiones, lo que indica una oportunidad de mercado.

2. Región Centro (Coimbra, Leiria y Aveiro)

- **Demanda insatisfecha:** Aunque cuenta con una población considerable, la oferta de servicios de salud mental es limitada, especialmente en áreas rurales.
- **Crecimiento económico:** Regiones como Aveiro y Leiria muestran un crecimiento económico sostenido, lo que puede traducirse en una mayor demanda de servicios privados.

Regiones adecuadas para clínicas dentales

1. Área Metropolitana de Lisboa

- **Demanda elevada:** La mayoría de los servicios dentales en Portugal son privados, y Lisboa, con su alta densidad poblacional y poder adquisitivo, representa un mercado atractivo.
- **Conciencia en salud bucal:** La población urbana tiende a priorizar la estética y la salud dental, aumentando la demanda de servicios especializados.

2. Región Norte (Oporto y Braga)

- **Mercado en expansión:** El crecimiento económico y poblacional en ciudades como Oporto y Braga impulsa la necesidad de servicios dentales de calidad.

- **Competencia manejable:** Aunque existen clínicas establecidas, la demanda creciente permite la entrada de nuevos actores que ofrezcan servicios diferenciados.

3. Alentejo

- **Oportunidad en zonas desatendidas:** Región con menor densidad de clínicas dentales, especialmente en áreas rurales, lo que representa una oportunidad para establecer servicios donde la competencia es baja.
- **Demografía envejecida:** Alta proporción de población mayor de 65 años, grupo que requiere atención dental constante.

Comparativa regional

Región	PIB per cápita (2023)	Oportunidad en salud privada	Notas adicionales
Área Metropolitana de Lisboa	39.942 €	Muy alta	Alta competencia; demanda sostenida
Región Norte (Oporto, Braga)	21.509 €	Alta	Crecimiento económico y poblacional
Región Centro (Coimbra, Aveiro)	21.753 €	Media-alta	Demanda insatisfecha en salud mental y dental
Algarve	27.303 €	Alta	Población extranjera y jubilada; menor oferta de servicios
Alentejo	23.910 €	Media	Zonas rurales desatendidas; población envejecida

Recomendaciones estratégicas

- **Hospital privado:** Lisboa y Oporto son ideales por su alta demanda y capacidad de pago, aunque la competencia es intensa. Considerar nichos especializados o servicios de alta complejidad puede ser una ventaja.
- **Clínica de psicología:** El Algarve ofrece un mercado con demanda creciente y menor competencia, especialmente entre la población extranjera.
- **Clínica dental:** Explorar regiones como el Alentejo puede ser beneficioso debido a la baja competencia y la necesidad de servicios, especialmente en áreas rurales.

Es fundamental realizar estudios de mercado específicos en cada región para adaptar la oferta de servicios a las necesidades locales y garantizar el éxito del emprendimiento.

Conclusiones generales sobre el sistema sanitario portugués

1. Salud mental: alta prevalencia y acceso limitado

Portugal presenta una de las tasas más altas de trastornos mentales en Europa, afectando al 22% de la población, con predominio de trastornos de ansiedad y depresión. El acceso a servicios de salud mental en el sistema público es limitado, con largas listas de espera y escasez de profesionales. El sector privado ofrece alternativas, pero los costos pueden ser prohibitivos para muchas personas, especialmente aquellas con ingresos bajos.

2. Atención dental: predominio del sector privado y desigualdades en el acceso

La atención dental en Portugal está mayoritariamente en manos del sector privado. Aunque existen programas públicos, como los vales dentales para grupos vulnerables, su alcance es limitado. Las barreras económicas y geográficas dificultan el acceso a servicios dentales, especialmente en regiones rurales y entre personas con bajos ingresos.

3. Atención hospitalaria: coexistencia de sectores público y privado

El sistema hospitalario portugués combina hospitales públicos, privados y de naturaleza social (misericórdias). Aunque el Servicio Nacional de Salud (SNS) ofrece cobertura universal, existen desafíos relacionados con la calidad, tiempos de espera y distribución de recursos. El sector privado complementa la oferta, pero su acceso está condicionado por la capacidad económica de los pacientes. [Wikipedia](#)

Propuestas innovadoras para mejorar el sistema sanitario

- 1. Integración de tecnologías digitales en la atención sanitaria**
 - a. Desarrollar y ampliar plataformas de telemedicina para consultas psicológicas y dentales, facilitando el acceso en zonas rurales y para personas con movilidad reducida.
 - b. Implementar aplicaciones móviles que permitan el seguimiento de tratamientos, recordatorios de citas y educación en salud mental y bucal.
- 2. Programas de prevención y educación en salud**
 - a. Lanzar campañas de concienciación sobre la importancia de la salud mental y bucal, dirigidas a diferentes grupos de edad y contextos socioeconómicos.
 - b. Incorporar la educación en salud mental y bucal en los currículos escolares, promoviendo hábitos saludables desde edades tempranas.
- 3. Fortalecimiento de la atención primaria y comunitaria**
 - a. Establecer equipos multidisciplinares en centros de salud comunitarios que incluyan psicólogos y dentistas, mejorando la detección temprana y el tratamiento de trastornos.
 - b. Fomentar la colaboración entre profesionales de la salud mental y bucal para abordar de manera integral las necesidades de los pacientes.
- 4. Ampliación de programas públicos y subsidios**
 - a. Extender los programas de vales dentales a una mayor parte de la población, incluyendo adultos con bajos ingresos y personas mayores.
 - b. Ofrecer subsidios o tarifas reducidas para servicios de salud mental en el sector privado, facilitando el acceso a quienes no pueden esperar en el sistema público.
- 5. Promoción de la investigación y recopilación de datos**
 - a. Establecer sistemas de recopilación de datos sobre salud mental y bucal para identificar tendencias, evaluar la efectividad de intervenciones y planificar recursos.
 - b. Fomentar la investigación en áreas como la relación entre salud mental y salud bucal, y el impacto de intervenciones comunitarias.

Estas propuestas buscan abordar las principales deficiencias del sistema sanitario portugués, promoviendo un enfoque más equitativo, accesible y centrado en el paciente. La implementación de estas iniciativas requerirá la colaboración entre el gobierno, profesionales de la salud, organizaciones comunitarias y la sociedad en general.

Bibliografia:

Almeida, J. C., & Xavier, M. (2009). *Estudo Epidemiológico Nacional de Saúde Mental*. Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Nova de Lisboa.

Caixa Geral de Depósitos. (2025). *Salário mínimo 2025: o que muda com a subida?* Recuperado de <https://www.cgd.pt/Site/Saldo-Positivo/trabalho/Pages/o-que-muda-subida-salario-minimo.aspx>

Civio. (2021). *Pagar o esperar: cómo Europa trata la ansiedad y la depresión*. <https://civio.es/sanidad/2021/03/09/acceso-a-la-salud-mental-en-europa-espana/>

Correia Loureiro, S. M., & Miranda González, F. J. (2010). Calidad y satisfacción en el servicio de urgencias hospitalarias: análisis de un hospital de la zona centro de Portugal. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 16(2), 27–41.

Datosmacro.com. (2024). *PIB de Portugal 2024*. Recuperado de <https://datosmacro.expansion.com/pib/portugal?anio=2024>

El País. (2024, septiembre 25). *Partos en ambulancias: el ejemplo del deterioro de la sanidad pública en Portugal que tiene a médicos y enfermeras en huelga*. Recuperado de <https://elpais.com/sociedad/2024-09-25/partos-en-ambulancias-el-ejemplo-del-deterioro-de-la-sanidad-publica-en-portugal-que-tiene-a-medicos-y-enfermeras-en-huelga.html>

Entidade Reguladora da Saúde. (2023). *Relatório Anual de Acesso aos Cuidados de Saúde*. <https://www.ers.pt/>

European Observatory on Health Systems and Policies. (2021). *Portugal: Health System Review 2021*. WHO Regional Office for Europe. <https://eurohealthobservatory.who.int>

Fórum Saúde XXI. (2024). *Estudo sobre a percepção da saúde em Portugal – Algarve e interior continuam com maiores dificuldades de acesso*. <https://forumsaudexxi.pt/estudo-saude-2024-revela-melhoria-na-percecao-da-saude-em-portugal/>

González, J. A., & García, M. (2018). Satisfacción de los pacientes atendidos en dos modelos organizativos de atención primaria: estudio comparativo entre España y Portugal. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 11(3), 128–135.

IGAS. (2021). *Guião para a Fiscalização de Clínicas e Consultórios Dentários*. https://www.igas.min-saude.pt/wp-content/uploads/2021/05/igas_fis_guiao_para_fiscalizacao_clinicas_consultorios_dentarios_20210531.pdf

Legal In. (2024). *Guia de documentos para abrir uma clínica dentária em Portugal*. <https://www.legalin.pt/guias/guia-de-documentos-para-abrir-uma-clnica-dentria-em-portugal>

Lei n.º 73/2023. (2023). *Altera o Estatuto da Ordem dos Médicos Dentistas*. Diário da República. <https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/lei/73-2023-229915929>

Martins, A. M., et al. (2022). Portuguese self-reported oral-hygiene habits and oral status. *PLOS ONE*. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0274680>

Ministério da Saúde. (2022). *Plano Nacional de Saúde 2021-2030*. <https://www.sns.gov.pt>

OCDE. (2023). *Health at a Glance: Europe 2022*. Organisation for Economic Co-operation and Development. <https://www.oecd.org/health/health-at-a-glance-europe-23056088.htm>

OECD. (2019). *Portugal: Country Health Profile 2019*. <https://www.oecd.org/publications/portugal-country-health-profile-2019-85ed94fc-en.htm>

OECD. (2023). *Portugal: Country Health Profile 2023*. <https://www.oecd.org/publications/portugal-country-health-profile-2023-eebec3f5-en.htm>

Ordem dos Médicos Dentistas. (2017). *Oral Healthcare - Universal Coverage*. https://www.ond.pt/content/uploads/2017/12/20160727_Oral-Health_final-review.pdf

Ordem dos Médicos Dentistas. (2022). *Relatório Anual da Saúde Oral em Portugal*. <https://www.ond.pt>

Ordem dos Médicos Dentistas. (2024). *Estatuto da OMD*. <https://www.ond.pt/info/estatuto/>

Ordem dos Psicólogos Portugueses. (2015). *As Consultas de Psicologia no Sector Privado*. https://recursos.ordemdospsicologos.pt/files/artigos/consul_psic_privado.pdf

Ordem dos Psicólogos Portugueses. (2023). *Relatório sobre a Saúde Psicológica em Portugal*. <https://www.ordemdospsicologos.pt>

Pearls of Portugal. (2023). *Todo lo que debe saber sobre el sistema sanitario portugués*. Recuperado de <https://www.pearlsofportugal.com/es/vivir-en-portugal/todo-sobre-el-sistema-sanitario-portugues/>

Portaria n.º 99/2024/1. (2024). *Estabelece os requisitos mínimos relativos ao licenciamento, instalação, organização e funcionamento das clínicas e consultórios dentários*. Diário da República. <https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/portaria/99-2024-855215458>

Revistas PUCP. (2024). *Servicios de Apoyo Psicológico en las IES*. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/9287>

Scimago Institutions Rankings. (2025). *Portugal - Health sector institutions ranking*. <https://www.scimagoir.com/rankings.php?country=PRT§or=Health>

Serviço Nacional de Saúde. (2021). *Relatório de Atividades – Saúde Mental*. <https://www.sns.gov.pt>

Serviço Nacional de Saúde. (2023a). *Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI)*. <https://www2.gov.pt/guias/cuidador-informal/rede-nacional-de-cuidados-continuados-integrados-rncci>

Serviço Nacional de Saúde. (2023b). *Plano de Emergência da Saúde*. <https://www.sns.gov.pt/wp-content/uploads/2024/06/Plano-de-Emergencia-da-Saude.pdf>

Serviço Nacional de Saúde. (2024). *Nova fase da organização do SNS*. <https://www.sns.gov.pt/noticias/2024/01/01/arranca-nova-fase-da-organizacao-do-sns/>

Serviço Nacional de Saúde. (2025). *OCDE apresenta em Portugal o primeiro inquérito aos utentes de cuidados de saúde*. <https://www.sns.gov.pt/noticias/2025/02/25/ocde-apresenta-em-portugal-o-primeiro-inquerito-aos-utentes-de-cuidados-de-saude/>

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde. (2022). *Relatório de Transformação Digital em Saúde*. <https://www.spms.min-saude.pt/>

Simões, J. (2023). Desigualdades territoriais no acesso aos cuidados de saúde em Portugal: Evidência do nordeste interior. *Cadernos de Saúde*, (25), 67–84. <https://revistas.ucp.pt/index.php/cadernosdesaude/article/view/16020>

Stark, P. (2024). ¿Qué nos puede enseñar Portugal con su nueva Ley de Salud Mental?. *CWI*.
<https://www.cw1.com/es/blog/que-nos-puede-ensenar-portugal-con-su-nueva-ley-de-salud-mental>

The Portugal News. (2023). *El sistema sanitario portugués: Sistema público y seguros privados*. Recuperado de
<https://www.theportugalnews.com/es/noticias/2023-07-14/el-sistema-sanitario-portugues-sistema-publico-y-seguros-privados/79470>

Wikipedia. (2024). *NAEP - Núcleo de Apoio Emocional e Psicológico*. https://pt.wikipedia.org/wiki/NAEP_-_N%C3%BAcleo_de_Apoio_Emocional_e_Psicol%C3%B3gico

Wikipedia. (2024). *Psicoterapia en línea*. https://es.wikipedia.org/wiki/Psicoterapia_en_l%C3%ADnea

Wikipedia. (2024). *Saúde em Portugal*. https://pt.wikipedia.org/wiki/Sa%C3%BAdade_em_Portugal

Wikipedia. (2025). *Economía de Portugal*. https://es.wikipedia.org/wiki/Econom%C3%ADa_de_Portugal

Wikipédia. (2024). *Alentejo – Região*. <https://pt.wikipedia.org/wiki/Alentejo>