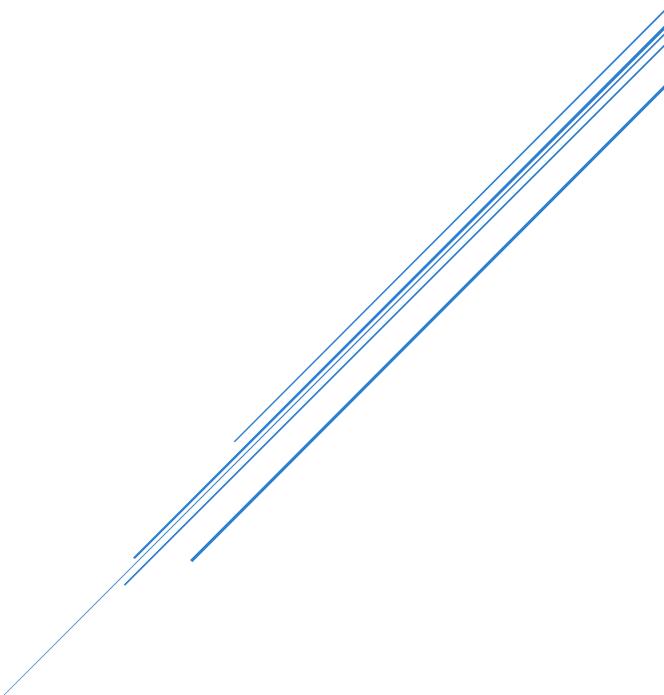


# EL FUTURO DEL SECTOR SALUD EN LA ERA POST-COVID19

Análisis de tendencias en la gestión digital



**Sara Canas Aranda**

25 de octubre de 2024, Madrid

## **Resumen**

En el año 2020, tras el inicio de la pandemia por COVID-19, se aceleraron todos los procesos de digitalización en la salud tras haber marcado un antes y un después en todo el mundo. En la actualidad, el avance de las tecnologías y la gestión digital ha sido completamente insólito, demostrando, que gracias a estas herramientas se obtiene mayor satisfacción en los pacientes, se optimizan recursos en las empresas sanitarias y se incurre en menos errores.

### **Palabras clave**

Salud

Digitalización

Tecnología

Covid-19

Digital

## **Abstract**

In 2020 after the start of the COVID-19 pandemic all digitalization processes in health were accelerated after having marked a before and after throughout the world. Currently the advancement of technologies and digital management has been completely unusual demonstrating that thanks to these tools, greater patient satisfaction is obtained, resources in healthcare companies are optimized, and fewer errors are incurred.

### **Key words**

Health

Digitization

Technology

Covid-19

Digital

## Índice

¿Qué es el Covid-19? .....	3
El Covid-19 acelera la transformación digital .....	3
Gestión digital.....	3
¿En qué consiste la gestión digital? .....	3
Optimización y automatización de procesos con servicios E-Health .....	4
Satisfacción del paciente .....	5
Historia clínica distribuida.....	5
Estado de implementación en el sistema sanitario de España.....	6
Estado de implementación en el sistema sanitario de Singapur.....	7
Conclusiones .....	9
Bibliografía .....	10

## ¿Qué es el Covid-19?

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. Aunque su inicio se remonta a 1965, Un equipo de investigadores en China identifica la causa de un brote de enfermedad en Wuhan como un nuevo coronavirus, ahora conocido como SARS-CoV-2.

## El Covid-19 acelera la transformación digital

No podemos negar que la transformación digital se desarrollaba antes de que sufriéramos una pandemia a nivel mundial, sobre todo, en el sector privado, pero las nuevas circunstancias marcaron el fin de una era y aceleraron todo el proceso. La transformación digital siempre ha sido presentada como una “nueva realidad” necesaria que combina al cliente, la optimización de los procesos de negocio (front y back), la tecnología, la gestión del dato y las personas.

## Gestión digital

Según la OMS, la gestión digital de la salud es el campo del conocimiento y la práctica relacionado con el desarrollo y la utilización de las tecnologías digitales para mejorar la salud. OMS, (2020)

### *¿En qué consiste la gestión digital?*

La gestión digital de la salud consiste en la implementación de herramientas y formación de profesionales para conseguir entre otros, los siguientes objetivos:

- Mejor experiencia del paciente
- Optimización de recursos
- Parametrización de resultados
- Toma de decisiones
- Gestión de servicios
- Sostenibilidad
- Implementación de procesos
- Avance en diagnósticos, tratamientos y disminución de tiempos
- Análisis de datos para previsión
- Educación de profesionales y pacientes
- Reducción de costes

En definitiva, en pos de la transformación de los sistemas según las necesidades para que sean más accesibles, eficientes y adaptados.

C&B Business Management Consulting S.L. & Fast Forward Thinkink S.L. (2020). Pp. 120-121

### ***Optimización y automatización de procesos con servicios E-Health***

La mayoría de los protocolos establecidos en el sector de la salud, están diseñados para actuar según diferentes circunstancias. La tecnología, nos ayuda a minimizar errores y a optimizar este proceso con la toma de decisiones de manera ágil.

- Anamnesis e historias clínicas de pacientes: se almacenan de forma más segura sin dar lugar a pérdida de documentación y a una mayor rapidez de consulta. También, disminuyen los riesgos de las intervenciones al actualizar toda la información pertinente del paciente, como, por ejemplo, nuevas pautas de medicación, hábitos, antecedentes... Esto, nos ayuda a planificar una asistencia con menos errores pudiendo acceder a toda la información actualizada.
- Telemedicina: el ámbito de la telemedicina (videoconsultas, consultas telefónicas, chats etc.) ha reducido el colapso en los centros médicos permitiendo asistencia sin necesidad de traslados. Sobre todo, en pacientes crónicos, que necesitan asistencia con mayor periodicidad.
- Aplicaciones de salud: las aplicaciones sanitarias han conseguido igualmente, asistencia, sin necesidad de traslados. Es una gran ventaja poder recibir los resultados, recetas o diagnósticos, sin necesidad de acudir al centro médico. Los pacientes se sienten más partícipes de su salud.
- Cirugía robótica: la dotación de cirugía robótica permite una mayor precisión por parte del facultativo siendo mucho menos invasiva que procesos sin ella.

Cabe destacar, que se están comenzando a realizar operaciones a distancia gracias a la robótica.

El doctor Alberto Breda realizó la primera nefrectomía parcial transcontinental del mundo gracias a la cirugía robótica. El paciente se encontraba en Pekín y el Dr. Breda en el auditorio de Burdeos. Marcos, P. (2024)

Por otro lado, se ha facilitado de manera exponencial la gestión de los servicios de salud con herramientas que facilitan el reembolso de seguros, programan citas, dotan de un servicio mediante chat con inteligencia artificial para recomendaciones y dudas de los pacientes, clasifican y alertan de la información...

### ***Satisfacción del paciente***

La salud digital ofrece infinidad de ventajas a los pacientes y facilidad de acceso. Desde los chatbots y el ahorro del tiempo comentados anteriormente, como atención de una urgencia mediante videoconsulta desde cualquier parte del mundo.

A continuación, se muestran ejemplos concretos de creaciones disruptivas para mayor tranquilidad en los pacientes:

- Pulse by Prudential: es una aplicación de inteligencia que proporciona monitoreo de salud y recursos de asesoría médica para ayudar a los usuarios a gestionar su salud de manera preventiva y proactiva. También dispone de recursos para consultar si hay cualquier riesgo de enfermedad activa en diferentes países del mundo. (Prudential, s.f.)
- Método Foren: este método mejora la rehabilitación de pacientes con diferentes patologías neurológicas empleando la realidad virtual. (Clínica Foren, s.f.)
- Dispositivos de realidad virtual: diferentes hospitales en España han incorporado dispositivos de realidad virtual con el fin de mejorar la experiencia del paciente y minimizar el dolor. Por ejemplo, El Hospital General De Cataluña, dota de gafas virtuales a los niños para su proceso de vacunación. (Quironsalud, 2019)

### ***Historia clínica distribuida***

Es un novedoso modelo de gestión de la información médica en el que los datos de salud de un paciente se almacenan y se gestionan en distintos sistemas y bases de datos interconectadas. Diferentes compañías se han asociado para crear un ecosistema basado en blockchain. De este modo, la información del paciente no está centralizada en una sola institución médica si no en varias, proporcionando seguridad y interoperabilidad.

Vivimos en una época donde los datos son clave. Herramientas como este modelo ofrecen muchas ventajas, pero tienen sus retos. La interoperabilidad requiere que todos los sistemas sean compatibles, que los profesionales estén adaptados al sistema y que no haya errores de acceso para seguir garantizando la seguridad.

## **Estado de implementación en el sistema sanitario de España**

Necesitaríamos muchas páginas para hablar del Presente y futuro de la Salud Digital en España, si tenemos en cuenta todos los actores presentes. Comenzaremos por la evolución en el sector público:

Como se ha podido observar anteriormente, la pandemia aceleró el desarrollo de herramientas digitales en España. Muchas comunidades autónomas desarrollaron sus propias plataformas para consultas virtuales y seguimiento de pacientes a distancia reduciendo el colapso en los centros de salud.

Las aplicaciones móviles de salud comenzaron a mejorar adoptando gestiones a los ciudadanos para acceder a su historia clínica, citas y recibir alertas sobre su salud directamente desde sus dispositivos móviles.

Programas como Salud Andalucía y La Meva Salut en Cataluña proporcionaron a los ciudadanos un acceso centralizado a sus registros de salud.

- La secretaría General de Salud Digital, Información e Innovación para el Sistema Nacional de Salud elaboró en el año 2021 la “Estrategia de Salud Digital del Sistema Nacional de Salud”, que fue posteriormente aprobada por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud. Tiene como objetivo principal “contribuir al mantenimiento de un buen nivel de salud en la población española y fortalecer el sistema sanitario público a través de tecnologías digitales”. Busca integrar tecnologías digitales para mejorar del sistema sanitario en España, centrándose en la equidad, la eficiencia, y la innovación, y promoviendo la colaboración y participación de todos los agentes implicados. (Cervera, S. 2024).
- La Estrategia España digital 2025 se articula sobre 10 ejes, cada uno de los cuales incorpora una serie de medidas específicas para la consecución de una serie de metas que son: 100% de cobertura de población con acceso a internet de más de 100Mbps, 80% de personas con competencias digitales básicas, 20.000 especialistas en ciberseguridad, IA y datos, 50% de los servicios públicos disponibles vía apps y 25% de empresas utilizando IA y “big data”. El ámbito de la salud está presente de manera directa en el área de Ciberseguridad (servicios para el SNS) y en el de Competencias digitales (capacitación de los y las profesionales sanitarios) y, de modo indirecto, se verá beneficiado por las medidas de impulso a la conectividad digital y a la tecnología 5G. Además, el eje número 7, que persigue “acelerar la digitalización del modelo productivo”, identifica específicamente la Salud Digital como una de las áreas con capacidad de generar proyectos tructores que impulsen una transformación sectorial con efectos estructurales. (Secretaría General De Salud Digital, 2021)

En cuanto al sector privado, la evolución digital ha seguido un camino paralelo y complementario al sector público, impulsado principalmente por el aumento de la demanda de servicios personalizados y la competencia entre aseguradoras.

Al disponer de una gestión privada de los recursos, comenzaron a disponer de aplicaciones digitales antes que el sector público, en la nueva era después de la pandemia, se ha acelerado mucho más rápido.

Aseguradoras y hospitales privados desarrollaron aplicaciones para el seguimiento de síntomas de COVID-19, pruebas diagnósticas y servicios de monitorización a distancia, que permitieron una respuesta más efectiva a las necesidades de los pacientes en plena crisis sanitaria.

En el caso de la compañía seguradora SANITAS, líder en el sector digital, podemos observar los siguientes avances en su programa Blua:

- Análisis facial de tu salud
  - Prueba auditiva
  - Prueba cardiológica
  - Prueba dermatológica
  - Evaluación psicológica
- (Sanitas, s.f.)

Si observamos el resumen ejecutivo de la empresa, (Sanitas Annual Report, 2023) podremos observar su ecosistema digital con la estadística de crecimiento en los últimos años, la aplicación familiar, el programa digital de embarazo, el asistente virtual personalizado y los innovadores tratamientos con tecnología en hospitales, residencias y clínicas dentales.

### **Estado de implementación en el sistema sanitario de Singapur**

Singapur tiene un sistema sanitario de calidad combinando la asistencia pública y privada con un esquema que permite a los ciudadanos ahorrar para gastos médicos a través de cuentas de ahorro obligatorias. Existe una red de hospitales públicos que son muy accesibles y ofrecen atención a precios subsidiados. Sin embargo, también hay un sector privado robusto que brinda atención de alta calidad. (Icex, 2023)

Singapur siempre ha estado a la vanguardia en los servicios de salud implementando digitalización antes que muchos otros países, y, evidentemente, también se caracterizó de una aceleración notable tras la pandemia. A continuación, se muestran algunas iniciativas implementadas por el país:

RME: Singapur ha implementado un sistema nacional de RME que permite a los proveedores de atención médica acceder a información clínica de los pacientes de manera eficiente y segura

HealthHub: ofrece a los ciudadanos acceso a información médica, servicios de salud y la posibilidad de programar citas en línea

Iniciativas gubernamentales: El gobierno de Singapur ha promovido activamente la transformación digital en salud a través de políticas y financiamiento. El "Smart Nation" es un programa que busca integrar la tecnología en varios sectores, incluida la salud.

Formación para todos los profesionales de la salud

Inteligencia artificial para diagnóstico y tratamiento

(Icex, 2023)

Cabe destacar, que muchas aplicaciones de salud utilizadas a nivel mundial han sido creadas en Singapur.

## **Conclusiones**

La digitalización ha sido la prioridad de los sectores sanitarios en muchos países, destacando Singapur, Estados Unidos, Canadá, Dinamarca y Suecia entre otros.

La viabilidad de extensión digital a más países dependerá de la brecha digital y el desarrollo de este, así como la telecomunicación en las zonas más rurales.

La Organización Mundial De La Salud, cuenta con una estrategia (2020-2025) cuyo objetivo es mejorar la salud de todos en todas partes al acelerar el fomento y la adopción de soluciones de salud digital centradas en las personas que resulten adecuadas, accesibles, asequibles, escalables y sostenibles para prevenir, detectar y responder a epidemias y pandemias, desarrollando infraestructuras y aplicaciones que permitan a los países utilizar los datos sanitarios en aras de la promoción de la salud y el bienestar, y alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. (OMS, 2021).

Países como Haití, Malí o Afganistán, siguen luchando por poder tener unos mínimos de salud sin plantearse digitalización antes de obtener otros recursos.

## Bibliografía

(Cervera, S. 2024) La salud digital en el Sistema Nacional de Salud español: lo que va de ayer a hoy (II)

(Clínica Foren, s.f.) Clinica Foren | Rehabilitación Realidad Virtual | Foren Project

C&B Business Management Consulting S.L. & Fast Forward Thinkink S.L. (2020). El futuro del Sector Salud [Informe]. Recuperado El Futuro del Sector Salud Spreads.pdf

Marcos, P. (2024) Voz Populi Cirugía robótica a 15.000 km de distancia: "La diferencia no existe, para mí era cómo operar al lado del paciente" | Vozpópuli

(Sanitas, s.f.) Seguro BluaU - Seguro de salud digital - Sanitas

(Sanitas Annual Report, 2023) Sanitas 2023 resumen-ejecutivo ES-y-EN-4.pdf

(Secretaría General De Salud Digital, 2021) Estrategia de Salud Digital del SNS.pdf

(Icex, 2023). FS Sector sanitario en Singapur 2023 REV.pdf

OMS (2020) [https://www.who.int/docs/default-source/documents/200067-lb-full-draft-digital-health-strategy-with-annex-cf-6jan20-cf-rev-10-1-clean-sp.pdf?sfvrsn=4b848c08\\_2](https://www.who.int/docs/default-source/documents/200067-lb-full-draft-digital-health-strategy-with-annex-cf-6jan20-cf-rev-10-1-clean-sp.pdf?sfvrsn=4b848c08_2)

(OMS, 2021) ISBN 978-92-4-002757-2

(Prudential, s.f.) Pulse by Prudential: Your Health and Wellness App | Prudential Singapore

(Quironsalud, 2019) El Hospital Universitari General de Catalunya implementa la realidad virtual en las vacunaciones pediátricas | Quirónsalud