

Soluciones para la dificultad de información contable en la gestión de los hospitales públicos

Sara Canas Aranda

12 de enero de 2025

En el siguiente artículo, García, B. (2008): [Información contable para la gestión en los hospitales públicos españoles: dificultades en su elaboración*](#) | Revista de Administración Sanitaria Siglo XXI se analiza cómo los profesionales clínicos en España emplean la información contable. La investigación se basa en cuestionarios dirigidos al personal involucrado en la gestión económica de 38 hospitales públicos. Los hallazgos indican que las dificultades para generar información contable de alta calidad podrían ser una de las razones por las cuales los clínicos no la integran de manera habitual en la gestión operativa por diversos motivos.

¿Soluciones?

1. Estandarización de Procesos y Datos

- **Protocolos comunes:** Desarrollar estándares claros para recopilar y procesar datos contables en los hospitales (Kaplan & Porter, 2011).
- **Sistemas integrados:** Implementar plataformas que unifiquen los datos financieros y clínicos en tiempo real (López del Amo González & de Quevedo Puente, 2017).

2. Mejoras en la Formación

- **Capacitación específica:** Formar al personal en el manejo de herramientas contables y su aplicación a la gestión operativa (Fresneda, 2008).
- **Sensibilización clínica:** Explicar a los clínicos cómo la información contable mejora la toma de decisiones asistenciales y optimiza recursos (Deloitte, 2018).

3. Simplificación y Accesibilidad de la Información

- **Informes personalizados:** Diseñar reportes contables claros, visuales y adaptados a las necesidades de los clínicos (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2010).
- **Automatización:** Reducir errores humanos mediante procesos automatizados de generación de datos (López del Amo González & de Quevedo Puente, 2017).

4. Colaboración Interdisciplinaria

- **Equipos mixtos:** Fomentar la interacción entre gestores contables y clínicos para facilitar la interpretación y el uso de la información (Kaplan & Porter, 2011).
- **Comunicación fluida:** Crear canales regulares para discutir los resultados contables y su impacto en las decisiones operativas (Deloitte, 2018).

5. Inversión en Tecnología

- **Herramientas avanzadas:** Implementar sistemas de inteligencia artificial y analítica avanzada para generar datos precisos y relevantes (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2010).

- **Plataformas amigables:** Diseñar interfaces intuitivas que faciliten el acceso a los datos contables por parte de los clínicos (Fresneda, 2008).

Estas soluciones buscan no solo mejorar la calidad de la información contable, sino también garantizar que sea comprensible, relevante y útil para los profesionales clínicos en su gestión diaria.

6. Vinculación entre calidad asistencial y recursos financieros

- **Educación sobre el impacto de la gestión contable en la atención:** Explicar cómo la correcta asignación y el uso eficiente de los recursos permiten ofrecer una atención de calidad. Por ejemplo, cómo el ahorro en costos operativos puede destinarse a mejorar la infraestructura, adquirir tecnología médica o aumentar la plantilla de personal.
- **Casos prácticos:** Presentar ejemplos concretos de cómo una mala gestión financiera puede resultar en falta de recursos, reducción de personal o disminución de servicios, lo que afecta la atención al paciente.

7. Formación en conceptos básicos de contabilidad y gestión

- **Capacitación accesible:** Ofrecer formación básica en contabilidad y gestión financiera adaptada al personal asistencial, utilizando un lenguaje simple y ejemplos relacionados con su trabajo diario. Esto puede incluir nociones sobre costos, presupuestos y cómo interpretar informes financieros de forma sencilla.
- **Sensibilización sobre el contexto económico:** Explicar cómo el sistema de salud funciona con recursos limitados y cómo cada decisión, desde la asignación de personal hasta la compra de insumos, tiene un impacto en el balance financiero y en la sostenibilidad del hospital.

Referencias

Fresneda, S. (2008). La contabilidad analítica en los hospitales públicos. *Revista de Contabilidad y Dirección*, 6, 85-102. Recuperado de <https://www.researchgate.net>

Deloitte. (2018). *El hospital del futuro*. Recuperado de <https://www2.deloitte.com>

Kaplan, R. S., & Porter, M. E. (2011). How to solve the cost crisis in health care. *Harvard Business Review*, 89(9), 46-52. Recuperado de <https://hbr.org>

López del Amo González, A., & de Quevedo Puente, E. (2017). Management accounting in public hospitals: A literature review. *International Journal of Public Sector Management*, 30(3), 237-256.
<https://doi.org/10.1108/IJPSM-02-2017-0047>

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2010). *Ánalisis de los sistemas de contabilidad analítica en los hospitales del Sistema Nacional de Salud*. Recuperado de <https://www.sanidad.gob.es>